

専門家からの提案書

経営にまつわる困りごとに、専門家からアドバイスをいたします。

今月の提案者

株式会社青山プロダクション
代表取締役

青山 夕香氏

address | 札幌市中央区南1条西16丁目1番323号
春野ビル3階

E-mail | yukaaoiyama714@yahoo.co.jp

U R L | http://aoyamayuka.com



topic | **大切! コンプライアンス~やっていいこと・悪いこと~**

problem | **コンプライアンス経営のメリットを知りたい**

コンプライアンス経営のメリット

「コンプライアンス」を簡単に言うと「法律を守ること」ですが、市民やお客さまが企業に期待していることは、法を超えた誠実さではないでしょうか。おかしいことをしないこと。悪いことをしないこと。裏切らないこと。「もしかしたらこれはダメなことかもしれない」という、センサーを働かせることも大切です。たまたま、利益を追求する企業にとっては「コンプライアンスの徹底はデメリットばかり。ブレーキをかける

ようだ」と思うかもしれません。ブレーキではなく、ハンドルだと思ってください。ハンドルをどう回していくのか、扱っていくのかを考えましょう。企業の価値を高めるもの。信頼できる、安心できる企業だというブランドづくり、イメージづくりになるのです。



処方箋 その1 **コンプライアンス経営の3つのメリット**

1 市民やお客さまから 誠実な企業であるという信頼獲得

▶ コツコツ積み重ねてきた信用も企業価値もたった1回の不祥事で0に。100点満点のイメージを持たれていた企業がマイナスイメージになってしまうこともある。

2 不祥事などの発生防止・リスク軽減

▶ 徹底したコンプライアンス意識により「知らなかった」「悪いことだと思わなかった」という従業員が少なくなり、起こるかもしれない危険な問題が軽減される。

3 従業員から経営者までの意識や理念の統一

▶ 従業員も役員も経営者も同じ目線で、自信を持って仕事に従事でき、経営理念の浸透も期待できる。働く意欲向上にもつながる。

処方箋 その2 **あなたはいくつわかる? カ試しクイズ**

問題 1 多くの人が行き交う札幌駅で写真を撮りました。感じの良いご夫婦の写真が撮れたので、勝手にポスターに利用することは問題でしょうか?

- A 問題である
- B 問題はない



問題 2 会社や上司の悪口を匿名でインターネットの掲示板に書き込んだ。これは罪になりますか?

- A 罪になる可能性がある
- B 罪にはならない

問題 3 最近フェイスブックを始めました。アクセス数を増やすため、自分の会社が来月発表するという新製品情報を載せました。何か問題はありますか?

- A 懲戒処分の可能性がある
- B 懲戒処分にはならない

問題 4 飲食店の従業員です。最近ネイルアートにハマっていますが、お店ではマニキュアは絶対禁止です。でもやめられません。やめる気もありません。これは問題ですか?

- A 懲戒処分の可能性がある
- B 懲戒処分の可能性はない



問題 5 ちょうど家で使うボールペンのインクがなくなっていました。会社の景品でダンボールにたくさんのボールペンを見つけたので1つもらって帰りました。問題ありますか?

- A 見つかりと懲戒処分の可能性がある
- B 見つかったも懲戒処分にはならない

【答え】①A、②A、③A、④A、⑤A